

Vilkår

1. Leveranse/frakt

1.1 Fraktfritt

Alle bestillinger levereres fraktfritt.

1.2 Leveringstid

Medica Nord AS etterstreber en rask levering innen 4-9 arbeidsdager fra bestillingdagen.

Leveringstiden gjelder for produkter i lager. Skulle produktet ikke finnes på lager gir vi rask beskjed til deg via e-post. Bestiller du varen per telefon vil vi kontakte deg per telefon.

1.3 Bekreftelse

Når vi har mottatt din bestilling sender vi deg en bekreftelse per e-post med informasjon om din ordre.

2. Betalingsalternativer

Betaling og betalingsalternativer håndteres av Klarna. Dette gjør det enkelt, fleksibelt og trygt for deg å handle. Gjennom å besvare et par spørsmål identifiserer du deg enkelt og du kan velge den betalingsmåten som passer deg best.

Tilgjengelige betalingsalternativer er faktura, kortbetaling, delbetaling og direkte betaling via internettbank.

For mer informasjon se Klarnas vilkår.

3. Angrerett

Kunden har alltid rett til å angre på et kjøp innen 14 dager fra den dag du tok imot varen i følge "Loven om opplysningsplikt og angrerett."

Beskjed om retur skal sendes til e-post: post@medicanord.no eller gis via telefon 92 44 00 99. Når du kontakter oss får du informasjon om hvordan, og hvor du ska returnere varen.

Ved retur ber vi deg oppgi følgende informasjon : 1) Fakturanummer, 2) hvilken/hvilke produkter du vil returnere, 3) kontaktopplysninger og hvordan du ønsker tilbakebetaling, 4) Årsak till retur.

For at returen skal godkjennes må den returnerte varen være i uforandret stand, d.v.s. uåpnet og ubrukt. Er varen pakket inn i en forpakning skal originalforpakning og tilhørende indreemballasje være ubrukt. Returporto bekostes av kunden.

Tilbakebetaling skjer raskt etter at vi har mottatt og godkjent returnert produkt. Angi bankens navn og kontonummer ved tilbakebetaling.

4. Garanti

4.1 Fabrikkgaranti

Medica Nord AS produkter selges med 5 års fabrikkgaranti. Her gjelder ”Forbrukerkjøpsloven” med 5 års reklamasjonsrett.

Fabrikkgarantien dekker opprinnelige fabrikkasjonsfeil, d.v.s. feil som var i produktet ved levering. Fabrikkasjonsfeil skal konstateres av Medica Nord AS og kunden mottar deretter ett nytt produkt. Fabrikkgarantien gjelder ikke hvis Medica nord AS ikke kan finne noen feil på varen, ved normalt slitasje eller om kunden selv har forårsaket skaden.

4.2 Utvidet garanti

Noen produkter har en utvidet garanti på hele eller deler av produktet hvilket framgår av produktinformasjonen på hjemmesiden.

4.3 Garantibevis

Garantien regnes fra den dagen som varen ble mottatt av kunden. Kundens kvittering gjelder som garantibevis.

5. Reklamasjon

Vi garanterer at de varer som du har bestilt er feilfrie ved leveransen. Skulle du imidlertid få en defekt eller feillevert vare, må du kontakte Medica nord AS så snart som mulig. Vi tar imot feilmeldingen og sender deg en forhåndsfrankert returetikett. Send varen tilbake i den stand den ble mottatt. En ny vare vil bli sendt til deg snarest.

6. Personopplysninger

6.1 Personopplysninger

Personopplysninger som blir gitt til Medica Nord AS i forbindelse med bestilling håndteres i forhold til ”Loven om Taushetsplikt ”

Medica nord AS vil ikke gi ut personopplysninger til tredje part. Kunden godkjenner at Medica Nord AS lagrer kundens opplysninger og anvender dem for å kunne tilfredsstille kundens ønsker. Du som konsument har også rett til å få innsyn i hvilke opplysninger som er registrert hos Medica Nord AS samt å endre eller slette disse.

6.2 Utsendelse om nyheter og tilbud via e-post

Medica Nord AS kommer, om kunden ikke avstår, til å sende informasjon om nyheter og tilbud fra Velloflex via e-post. Dette tilbudet kan når som helst enkelt avsluttes via en link i utsendelsen eller gjennom å kontakte oss.

6.3 Aldersgrense

For å handle hos Medica Nord AS må du ha fylt 18 år. Vi forbeholder oss retten til å annullere ordrer fra personer som har oppgitt feilaktige personopplysninger.

7. Tvist

Ved eventuell tvist kommer Medica Nord AS til å følge Forbrukerrådets Retningslinjer.

Ved spørsmål som gjelder kjøpsvilkår kan du kontakte oss via e-post: post@medicanord.no eller via telefon: 92 44 00 99 eller lese om "Forbrukerkjøpsloven" under www.kjopsloven.com

8. Om cookies (informasjonskapsler)

Dette er en standard teknologi de fleste nettsteder benytter i dag. En cookie er en liten tekstfil som legges i din nettlesers internminne. Ved å sette en cookie kan vi lagre informasjon om hvordan du navigerer på nettsiden, og gi oss nyttig statistikk som vi bruker til å gjøre nettsidene våre bedre. De fleste nettlesere (som Google Chrome, Firefox, Internet Explorer, Safari og Opera) er innstilt på å akseptere cookies automatisk, men du kan selv velge å endre innstillingene slik at cookies ikke blir akseptert. Hvis du velger å ikke godta bruk av cookies kan det føre til at nettsider ikke vil fungere optimalt.

Informasjonen vi samler inn kan ikke identifisere deg som bruker, og vil heller ikke bli delt med 3. part.

Mer om Google / Google Analytics / Google (Dynamic) Remarketing / Google Adwords Converter / DoubleClick Floodlight / YouTube:

Google-script blir brukt for å skape og levere relevante og tilpassede markedsføringskampanjer i Googles annonsenettverk. Vi innhenter data om hvilke typer nettsteder du besøker, hvilke mobilapper du har på enheten din, informasjonskapselen i nettleseren din, om du har besøkt vårt doene tidligere og innstillingene du har valgt i Annonseinnstillinger. Google registrerer også nettsteder og apper du har besøkt som tilhører bedrifter som annonserer med Google, tidligere interaksjon med annonser eller annonseringstjenester fra Google, og Google-profilen din (inkludert aktivitet på YouTube og Google+).

Vi gjør ikke følgende: Kobler navnet ditt eller den personlig identifiserbare informasjonen din til informasjonskapselen din uten samtykke fra deg, eller knytter informasjonskapselen din til sensitive emner som etnisitet, religion, seksuell legning

eller helse uten samtykke fra deg. Les mer om muligheter for å hindre Google fra å registrere ditt adferdsmønster

her: <https://support.google.com/adsense/troubleshooter/1631343>

Les mer om hvordan du kan melde deg ut (opt-out) av Googles bruk av cookies

her: <https://www.google.com/settings/u/o/ads/authenticated>

Les mer om hvordan du kan melde deg ut (opt-out) av Googles DoubleClick's bruk av cookies her:

https://www.google.com/settings/ads/onweb#display_optout

Du kan også benytte Google Analytics nettleser "Add-on" (tillegg) for å hindre dine Google Analytics-data i å bli brukt av oss. Denne finner du

her: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

Og Googles standard retningslinjer for personvern finner du

her: <https://www.google.com/policies/privacy/>

Mer om Google Tag Manager:

Benyttes til å organisere og styre script som kjører på vårt/våre domene(r).

Mer om Facebook Custom Audience:

Vi bruker informasjonskapsler og lignende teknologi for å vise annonser på og utenfor Facebooks tjenester. Finn ut mer om hvordan Facebook bestemmer hvilke annonser du får se her: <https://www.facebook.com/help/562973647153813>

Du kan justere annonseinstillingene dine hvis du ønsker å kontrollere og administrere hva slags annonser du ser på Facebook. Les om Facebooks retningslinjer for personvern, samt muligheten for å hindre Facebook fra å registrere ditt adferdsmønster her: <https://www.facebook.com/about/ads/>

Mer om Adform og Delta Projects:

Adform blir brukt for å skape og levere markedsføringskampanjer. Vi henter data til brukerstatistikk, for eksempelvis antall visninger og klikk på annonser. Vi bruker også data for å skreddersy annonser mot spesifikke målgrupper. Adform og Delta Projects samler ikke personlig identifiserbare data fra ditt besøk til sine domener, annet enn informasjon som du frivillig leverer.

Les mer om Adforms/Deltas retningslinjer for personver og muligheten for å hindre disse fra å sette cookies og registrere ditt adferdsmønster her:

Adform: <http://site.adform.com/privacy-policy/en/>

Delta Projects: <http://www.deltaprojects.com/privacy-policy/>



Flere tredjeparts aktører:

Du kan også melde deg ut (opt-out) av andre tredjepartaktørers bruk av cookies ved å besøke opt-out sidene til "Network Advertising Initiative" her: http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp